



Plan pluriannuel d'accessibilité du Centre des sciences de l'Ontario – Rapport d'étape annuel 2024

En tant qu'organisme du gouvernement de l'Ontario, le Centre des sciences de l'Ontario (CSO) s'engage à être une attraction culturelle inclusive et stimulante pour tous. Nous comprenons l'importance d'assurer l'accessibilité de nos employés et du public que nous servons, et nous nous engageons à veiller à ce que les services soient fournis conformément à notre déclaration [Qui sommes-nous?](#) et aux principes de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) : dignité, indépendance, intégration et égalité des chances.

Le CSO a publié un plan pluriannuel d'accessibilité pour la période de 2020 à 2025. Ce plan s'harmonise avec les engagements énoncés dans le plan pluriannuel d'accessibilité précédent, a été élaboré en consultation avec des personnes ayant un handicap, et a été affiché sur notre site Web.

Le bâtiment du 770, route Don Mills a fermé au public en juin 2024, et le personnel a quitté l'immeuble avant la fin d'octobre 2024. Depuis novembre 2024, l'organisation a poursuivi la prestation de ses programmes et de ses services dans deux emplacements satellites au CF Sherway Gardens et au Centre Harbourfront, y compris dans divers emplacements éphémères. Ces emplacements satellites sont situés dans des installations détenues et gérées par des propriétaires externes. Les mises à jour sur l'accessibilité pour ces lieux de travail, ainsi que pour l'ancien emplacement au 770, route Don Mills, sont décrites ci-dessous.

Nous demeurons déterminés à respecter nos obligations en vertu de la LAPHO en évaluant les caractéristiques d'accessibilité de chaque site, en communiquant les obstacles cernés aux propriétaires et en veillant à ce que l'ensemble des politiques, procédures, formations et pratiques de prestation de services sous notre contrôle demeurent accessibles. Le Centre des sciences de l'Ontario continue de se conformer à toutes les exigences législatives en vertu de la LAPHO et du Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI), tant dans ses lieux physiques que dans le cadre de ses programmes virtuels.

Nous continuons de nous engager à faire ce qui suit :

- Veiller à ce que tous les programmes récréatifs et scolaires, ainsi que tous les documents et vidéos hébergés sur notre site Web conforme aux WCAG 2.0, respectent les normes d'accessibilité.



- Concevoir du matériel promotionnel conforme aux normes de la LAPHO.
- Accorder la priorité aux considérations relatives à la LAPHO lorsqu'on consulte des clients externes au sujet de l'élaboration de nouvelles expositions et de nouveaux programmes.
- Fabriquer de nouvelles expositions entièrement accessibles.
- Consulter les enseignants et les proches aidants avant la prestation de chaque programme pour s'assurer que des mesures d'adaptation sont prises pour améliorer la participation des élèves.
- Veiller à ce que tous les nouveaux employés suivent la formation obligatoire du CSO sur la LAPHO dans le cadre du processus d'intégration.
- Examiner les processus de réservation pour s'assurer qu'ils respectent les normes d'accessibilité.
- Au besoin, afficher un avis public de perturbation concernant les installations auxquelles les personnes ayant un handicap ont accès.
- Améliorer l'accès grâce à des ouvre-portes automatiques installés à plusieurs entrées.

En 2024, l'organisme a réalisé d'importants progrès dans l'ensemble de ses sites pour améliorer l'accessibilité et l'inclusion. Voici quelques points saillants :

770, route Don Mills

Programmes éducatifs et publics

- Animation d'une séance de formation sur l'inclusion et l'accessibilité à l'intention du personnel éducateur, animée par un stagiaire ayant déclaré être en situation de handicap. Une copie de sa thèse a été partagée comme ressource de référence.

Conception des espaces publics

- Installation de toilettes non genrées

Apprentissage et perfectionnement

- Création d'une plateforme interne de ressources des RH pour améliorer l'accessibilité des outils, du matériel de formation et des ressources à l'échelle de l'organisation.



ONTARIO
SCIENCE
CENTRE

CENTRE DES
SCIENCES
DE L'ONTARIO

Emplacement satellite au CF Sherway Gardens

Signalisation et affichage

- Afin d'améliorer l'accessibilité pour les employés et les visiteurs, les rideaux et la signalisation installés à l'origine sur ce lieu de travail ont été réévalués. Cela comprenait le repositionnement des supports en A, des supports en H et d'autres panneaux pour s'assurer qu'ils n'obstruaient pas les points d'entrée ou de sortie et qu'ils permettaient un mouvement libre et dégagé dans l'espace. De plus, les rideaux ont été maintenus ouverts plutôt que complètement étendus pour maintenir des voies dégagées et accessibles.

Les activités d'engagement suivantes sont en cours pour 2025 :

Emplacement satellite au Centre Harbourfront

Signalisation et affichage

- Nous fournissons des sacs sensoriels remplis d'équipement (outils d'autorégulation, outils de stimulation tactile, outils de concentration et articles de soutien à la sensibilisation corporelle) pour les enfants et les visiteurs qui peuvent éprouver des difficultés sensorielles.

Pour obtenir la liste de nos politiques et pratiques en matière d'accessibilité, veuillez consulter notre [page sur l'accessibilité](#).

Pour toute demande de renseignements généraux ou pour demander à recevoir ce plan dans un autre format, veuillez envoyer un courriel à l'adresse accessibilité@ontariosciencecentre.ca ou composer le 416-696-1000 (numéro sans frais : 1-888-696-1110).