



Plan pluriannuel d'accessibilité du Centre des sciences de l'Ontario – Rapport d'étape annuel 2025

En tant qu'organisme du gouvernement de l'Ontario, le Centre des sciences de l'Ontario (CSO) s'engage à être une attraction culturelle inclusive et stimulante pour tous. Nous comprenons l'importance d'assurer l'accessibilité de nos employés et du public que nous servons, et nous nous engageons à veiller à ce que les services soient fournis conformément à notre déclaration [Qui sommes-nous?](#) et aux principes de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) : dignité, indépendance, intégration et égalité des chances.

Le CSO a publié un plan pluriannuel d'accessibilité pour la période de 2020 à 2025. Ce plan s'harmonise avec les engagements énoncés dans le plan pluriannuel d'accessibilité précédent, a été élaboré en consultation avec des personnes ayant un handicap, et a été affiché sur notre site Web.

L'emplacement du 770, route Don Mills a fermé au public en juin 2024, et le personnel a quitté l'immeuble avant la fin d'octobre 2024. Depuis novembre 2024, l'organisation a poursuivi la prestation de ses programmes et de ses services dans deux emplacements satellites au CF Sherway Gardens et au Centre Harbourfront, y compris dans divers emplacements éphémères. Ces emplacements satellites sont situés dans des installations détenues et gérées par des propriétaires externes. Les mises à jour sur l'accessibilité pour ces lieux de travail, ainsi que pour l'ancien emplacement au 770, route Don Mills, sont décrites ci-dessous.

Nous demeurons déterminés à respecter nos obligations en vertu de la LAPHO en évaluant les caractéristiques d'accessibilité de chaque site, en communiquant les obstacles cernés aux propriétaires et en veillant à ce que l'ensemble des politiques, procédures, formations et pratiques de prestation de services sous notre contrôle demeurent accessibles. Le Centre des sciences continue de se conformer à toutes les exigences législatives en vertu de la LAPHO et du Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI), tant dans ses lieux physiques que dans le cadre de ses programmes virtuels.

Nous continuons de nous engager à faire ce qui suit :

- Concevoir du matériel promotionnel conforme aux normes de la LAPHO.
- Accorder la priorité aux considérations relatives à la LAPHO lorsqu'on consulte des clients externes au sujet de l'élaboration de nouvelles expositions et de nouveaux programmes.



- Fabriquer de nouvelles expositions entièrement accessibles.
- Consulter les enseignants et les proches aidants avant la prestation de chaque programme pour s'assurer que des mesures d'adaptation sont prises pour améliorer la participation des élèves.
- Veiller à ce que tous les nouveaux employés suivent la formation obligatoire du CSO sur la LAPHO dans le cadre du processus d'intégration.
- Examiner les processus de réservation pour s'assurer qu'ils respectent les normes d'accessibilité.
- Au besoin, afficher un avis public de perturbation concernant les installations auxquelles les personnes ayant un handicap ont accès.
- Améliorer l'accès grâce à des ouvre-portes automatiques installés à plusieurs entrées.

En 2025, l'organisme s'est appuyé sur des efforts antérieurs et a réalisé des progrès continus en matière d'accessibilité et d'inclusion dans l'ensemble de ses sites. Voici quelques points saillants :

Emplacement satellite au Centre Harbourfront

Signalisation et affichage

- Nous fournissons des sacs sensoriels remplis d'équipement (outils d'autorégulation, outils de stimulation tactile, outils de concentration et articles de soutien à la sensibilisation corporelle) pour les enfants et les visiteurs qui peuvent éprouver des difficultés sensorielles.

Emplacement satellite au CF Sherway Gardens, emplacement satellite au Centre Harbourfront et sites éphémères

Conception des espaces publics

- Nous concevons toutes les nouvelles expositions et tous les nouveaux espaces de manière à respecter ou à dépasser les normes de la LAPHO, en accordant la priorité à l'accessibilité, à la clarté et à l'utilisation intuitive. Il s'agit notamment d'appliquer des pratiques de conception graphique et numérique accessibles, d'offrir de multiples façons d'interagir au-delà des écrans tactiles, d'assurer des aménagements adaptés aux fauteuils roulants, et d'intégrer des éléments visuels, auditifs, tactiles et kinesthésiques pour répondre à divers besoins d'apprentissage et sensoriels.



777, rue Bay

Conception des espaces publics

- Les toilettes existantes ont été rénovées pour respecter la LAPHO au bureau du 777, rue Bay.
- Les nouveaux locaux à bureaux sont équipés de portes accessibles et comprennent des toilettes entièrement accessibles.

Apprentissage et perfectionnement

- Nous avons offert une séance de formation spécialisée aux gestionnaires sur les modes de travail non conventionnels et les mesures d'adaptation de l'emploi afin de renforcer leur capacité à répondre efficacement aux demandes de mesures d'adaptation.
- Nous avons offert une formation sur l'évacuation en cas d'incendie et les interventions d'urgence qui intègre des procédures accessibles pour tous.
- Nous avons fourni les renseignements nécessaires pour les personnes qui ont besoin d'aide ou qui ont une incapacité dans des situations d'urgence.

Les activités d'engagement suivantes sont en cours pour 2026 :

Plan pluriannuel d'accessibilité 2026-2030 du Centre des sciences de l'Ontario

- Le Centre des sciences de l'Ontario s'est engagé à élaborer son prochain plan pluriannuel d'accessibilité pour la période 2026-2030. Ce plan s'appuiera sur les progrès et les engagements énoncés dans le Plan pluriannuel d'accessibilité 2020-2025, s'harmonisera avec les engagements de l'Ontario en matière d'accessibilité, et sera élaboré en consultation avec des personnes ayant un handicap.

Pour obtenir la liste de nos politiques et pratiques en matière d'accessibilité, veuillez consulter notre [page sur l'accessibilité](#).

Pour toute demande de renseignements généraux ou pour demander à recevoir ce plan dans un autre format, veuillez envoyer un courriel à l'adresse accessibilite@ontariosciencecentre.ca ou composer le 416-696-1000 (numéro sans frais : 1-888-696-1110).