



Plan pluriannuel d'accessibilité du Centre des sciences de l'Ontario – Rapport d'étape annuel 2023

En tant qu'organisme du gouvernement de l'Ontario, le Centre des sciences de l'Ontario s'engage à être une attraction culturelle inclusive et stimulante pour tous. Nous comprenons l'importance d'assurer l'accessibilité de nos employés et du public que nous servons, et nous nous engageons à veiller à ce que les services soient fournis conformément à notre déclaration [Qui sommes-nous?](#) et aux principes de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) : dignité, indépendance, intégration et égalité des chances.

Le Centre des sciences de l'Ontario a publié un plan pluriannuel d'accessibilité pour la période de 2020 à 2025. Ce plan s'harmonise avec les engagements énoncés dans le plan pluriannuel d'accessibilité précédent, a été élaboré en consultation avec des personnes ayant un handicap, et a été affiché sur notre site Web. Le Centre des sciences a maintenu la conformité à toutes les normes législatives en vertu de la LAPHO et du Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI), sur place à notre emplacement physique et en ligne dans le cadre de ses expériences virtuelles. Nous continuons de nous engager à :

- Veiller à ce que tous les documents et vidéos hébergés sur notre site Web conforme aux WCAG 2.0 soient accessibles.
- Concevoir du matériel promotionnel conforme aux normes de la LAPHO.
- Accorder la priorité aux considérations relatives à la LAPHO lorsqu'on consulte des clients externes au sujet de l'élaboration de nouvelles expositions et de nouveaux programmes.
- Fabriquer de nouvelles expositions entièrement accessibles.
- Examiner les processus de réservation pour s'assurer qu'ils respectent les normes d'accessibilité.
- Au besoin, afficher un avis public de perturbation concernant les installations auxquelles les personnes ayant un handicap ont accès.
- Veiller à ce que l'espace, la signalisation et le nombre de places de stationnement prévues par la LAPHO dans les stationnements soient conformes à la réglementation en vigueur.
- Entretenir les rampes pour permettre l'accès aux fauteuils roulants à partir des stationnements menant au trottoir et à l'atelier.
- Améliorer l'accès grâce à des ouvre-portes automatiques installés à plusieurs entrées.



De plus, nous avons réalisé les engagements suivants en 2023 :

Signalisation et affichage

- Tous les programmes récréatifs et scolaires, en personne et virtuels, comprendront des avertissements sur l'expérience sensorielle et des options d'adaptation pour les participants ayant des besoins particuliers.
- Personnaliser toutes les activités et tous les événements de renforcement de l'esprit d'équipe pour assurer une expérience sensorielle adaptée et accessible.
- Mettre à jour l'extérieur du bâtiment, y compris l'installation de plaques tactiles dans les bordures de béton pour les personnes ayant une déficience visuelle et les bordures de trottoir pour permettre l'accès aux fauteuils roulants. Des rampes de béton ont aussi été peintes en jaune pour mettre en évidence la pente.
- Rampes en acier inoxydable des deux côtés de la rampe d'accès entre le stationnement du personnel et le trottoir de la nouvelle entrée.
- Mettre à jour l'intérieur du bâtiment pour assurer l'accessibilité, notamment abaisser des lavabos, des sèche-mains et des toilettes.

Programmes éducatifs et publics

- Modifier les outils et les pratiques scientifiques utilisés dans nos programmes d'éducation pour permettre une plus grande accessibilité.
- Consulter les enseignants et les proches aidants avant la prestation de chaque programme pour s'assurer que des mesures d'adaptation sont prises pour améliorer la participation des élèves.
- Concevoir des interfaces d'exposition avec de grands boutons physiques dans la mesure du possible, offrant une solution tactile de rechange aux écrans tactiles aux personnes ayant une déficience visuelle. De plus, toutes les expériences d'exposition sur table et les passages sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant, et plus de sièges ont été ajoutés aux aires d'exposition.
- Pour 2023-2024, nous avons examiné tous les programmes afin d'éliminer ou d'atténuer les obstacles à l'accessibilité.

Plateforme Web

- S'assurer que tous les programmes de loisirs et scolaires sont conformes aux WCAG 2.0.



Conception des espaces publics

- Deux bordures de trottoir avec plaques tactiles pour réduire les obstacles à l'accessibilité pour les visiteurs qui descendent la colline et entrent par la nouvelle entrée.
- Marquage de la chaussée en peinture jaune aux diverses marches, rampes d'accès et traversées routières.
- Nous avons également demandé à un entrepreneur d'enlever le béton détérioré et fissuré sur les trottoirs de la Plaza et les zones pavées qui présentaient des risques de trébuchement et de le remplacer par du béton neuf.

Apprentissage et perfectionnement

- Les RH ont donné une séance spéciale animée par un spécialiste de la résolution précoce des conflits avec la nouvelle équipe de résolution des conflits, le bureau de PDHT et le SCT.

Nous nous engageons également à mener les activités suivantes en 2024 :

Signalisation et affichage

- Nous fournissons des sacs sensoriels remplis d'équipement (outils d'autorégulation, outils de stimulation tactile, outils de concentration et articles de soutien à la sensibilisation corporelle) pour les enfants et les visiteurs qui peuvent éprouver des difficultés sensorielles.

Programmes éducatifs et publics

- Nous continuons de consulter les enseignants et les proches aidantes pour offrir des mesures d'adaptation.
- Nous planifions également un atelier sur l'accessibilité et l'inclusion qui porte sur les besoins des élèves qui ont un handicap.

Conception et interprétation des expositions



- Nous travaillons avec l'équipe de conception pour explorer la possibilité de rendre l'exposition de WFIC « Racing Irons » accessible en fauteuil roulant.

Conception des espaces publics

- Nous travaillons à la mise en place de toilettes mixtes.
- Nous travaillons à faire en sorte que les portes des ascenseurs restent ouvertes 20 secondes de plus pour accommoder les visiteurs en fauteuil roulant ou qui ont un déambulateur, une poussette, etc.

Formats accessibles et aides à la communication

- Nous travaillons à la mise à jour des lignes directrices de notre marque afin d'éliminer la police Mongoose afin d'améliorer la lecture des documents et la communication sur le site Web.

Format des documents

- Nous travaillons à fournir un soutien aux communications pour les modèles de signature dans les courriels.

Pour obtenir la liste de nos politiques et pratiques en matière d'accessibilité, veuillez consulter notre [page sur l'accessibilité](#).

Pour toute demande de renseignements généraux ou pour demander à recevoir ce plan dans un autre format, veuillez envoyer un courriel à l'[InfoCentre](#) ou composer le 416-696-1000 (numéro sans frais : 1-888-696-1110).