

Modalités pour les réservations de groupe

Voyagistes

INFORMATION

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi, de 10h à 16h
Samedi, de 10h à 20h
Dimanche, de 10h à 17h
Fermé le 25 décembre

Cinéma OMNIMAX® Shoppers Drug Mart®

Visiter le site www.CentredessciencesOntario.ca/IMAX

Réservations

Tél. : 416-696-1000 ou 1-888-696-1110
Fax : 416-696-3166

Courriel : Group.Sales@OntarioScienceCentre.ca

Réservations pour groupes scolaires canadiens

Tél. : 416-696-3136 ou Fax : 416-696-3226

Courriel : SchoolBookings@OntarioScienceCentre.ca

MODALITÉS POUR LES RÉSERVATIONS DE GROUPE

- Aucun minimum de billets payants pour les voyagistes
- Une entrée gratuite à l'achat de 20 billets de groupe
- Réservations obligatoires, au moins 2 jours d'avance
- Nombre de superviseurs requis : 1 pour 10 (3 à 12 ans) ou 1 pour 15 (13 à 17 ans)
- Vous recevrez une confirmation par écrit

PAIEMENT

Vous devrez payer par chèque de l'entreprise ou de l'école, par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express) ou en argent comptant. Les chèques sont libellés à l'ordre de : **Ontario Science Centre**. Nous n'acceptons pas les chèques personnels.

L'entrée est payée au comptoir des ventes de groupe le jour de la visite ou d'avance en composant le 416-696-1000.

Billets de cinéma OMNIMAX® ou forfait

Un acompte de 50 % est requis au moins deux semaines avant la visite.

- Vous pouvez changer ou annuler votre réservation sans pénalité au minimum 5 jours ouvrables avant la date de votre visite.
- L'acompte de 50 % (pour les visites combinées ou les films IMAX) ne sera pas remboursé si vous annulez moins de 5 jours avant la date de votre visite.
- Les billets de cinéma sont remis à l'accueil le jour de votre visite.

Adresse postale pour les acomptes et pour payer d'avance :

Ontario Science Centre, Customer Contact Centre
770 Don Mills Road, Toronto, ON M3C 1T3 Canada

OU d'envoyer par fax une photocopie de la carte de crédit avec signature, au 416-696-3166.

SERVICES

Services aux visiteurs

Le Centre des sciences de l'Ontario élimine diligemment les obstacles et offre restaurants, casiers, poussettes, fauteuils roulants, coins bébé, guichet automatique, comptoirs de renseignements et d'objets perdus, animateurs bilingues (français et anglais) et local de prière (sur demande préalable).

Services aux groupes

Comptoir de visites de groupe, tarifs de groupe, numéro sans frais, lieux de représentation, locations de salles et stationnement GRATUIT pour autobus.

L'entrée IBM pour écoles et groupes touristiques ainsi que la réception sont ouvertes à partir de 9h15. Les salles d'exposition ouvrent à 10h tous les jours.

Il y a des **casiers** à l'accueil (une pièce de 1 \$ par casier), chacun pouvant contenir environ 10 manteaux. Les casiers pour sacs à repas sont gratuits.

RESTRICTIONS

Malgré les efforts pour que les visiteurs accèdent à tout le site, il arrive que des expositions aient un accès limité. De telles restrictions seront affichées et devront être respectées.

Tarifs de groupe pour voyagistes en 2017/18

	Centre des sciences Visite simple	OMNIMAX Seul (1 film)	Forfait (Centre + 1 film)
Adulte (18-64 ans)	17,60 \$	10,40 \$ 9 \$*	25,20 \$
Étudiant adulte avec carte	16 \$	9 \$	22 \$
Jeune (13-17 ans) ou personne âgée (≥ 65 ans)	12,80 \$	7,20 \$	19,80 \$
Enfant (3-12 ans)	10,40 \$	7,20 \$	17,10 \$

*Tarif réduit! Sans autre rabais applicable.

- Les prix sont en dollars canadiens et peuvent changer.
- Rabais de groupe pour 20 personnes et plus; 1 entrée gratuite à l'achat de 20 billets.
- Stationnement pour autobus gratuit et entrée gratuite pour le chauffeur.
- Exclut les groupes scolaires canadiens. Pour ces groupes, visiter le site www.OntarioScienceCentre.ca/School
- Les accompagnateurs d'une personne handicapée sont exemptés du prix d'entrée.

Code de conduite

Veillez lire, signer et retourner le Code de conduite joint à la confirmation des réservations avant l'arrivée du groupe. Voici certains comportements inacceptables :

- langage grossier, blasphématoire ou inapproprié
- harcèlement ou mauvais traitements
- comportement agressif ou inconvenant
- conduite bruyante ou dérangeant les autres visiteurs
- conduite endommageant les expositions

**Les superviseurs demeurent avec leur groupe en tout temps.
Tout groupe ne respectant pas les directives risque d'être expulsé.**

DIRECTIVES

Ce formulaire modifié est destiné aux voyageurs. Pour éviter tout contretemps, veuillez fournir toute l'information demandée. Ce formulaire de réservation servira à conserver la date de votre visite. Vous recevrez une confirmation par écrit jusqu'à 60 jours avant la date de visite prévue.

Nom de l'agence : _____

Nom de la principale personne-ressource : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Tél. : (_____) _____ - _____ Fax : (_____) _____ - _____ Courriel : _____

Membre de* : ABA APAQ NTA OMCA QBCA SYTA *Cochez les cases appropriées

N° de référence du groupe : _____

Nom du groupe : _____

Ville : _____ Province : _____

Nombre d'adultes (18-64 ans) : _____ à _____ \$ Nombre d'étudiants adultes (avec carte) : _____ à _____ \$

Nombre de jeunes (13-17 ans) : _____ à _____ \$ Nombre d'enfants (3-12 ans) : _____ à _____ \$

Nombre de personnes âgées (≥ 65 ans) : _____ à _____ \$

Date de la visite : _____ / _____ / _____ Heure d'arrivée : _____ Heure de départ : _____
Mois / Jour / Année

CHOIX DE VISITE (cochez une seule case) : Visite simple (sans guide)
 Forfait de visite simple avec film(s) IMAX®
 Film(s) IMAX® seulement

FILMS IMAX® ET SÉANCE :

Veuillez consulter le site www.OntarioScienceCentre.ca/IMAX pour l'horaire des films. Si l'horaire n'est pas affiché, veuillez indiquer l'heure qui vous convient en attendant que les détails soient confirmés.

1) _____ 2) _____

Besoins spéciaux ou commentaires : _____

N'ENVOYEZ PAS D'ARGENT AVEC CE FORMULAIRE

Par la poste : Group Sales
Ontario Science Centre
770 Don Mills Road
Toronto, ON M3C 1T3

Téléphone : 416-696-1000 ou 1-888-696-1110

Fax : 416-696-3166

Courriel : Group.Sales@OntarioScienceCentre.ca

PAIEMENT ET MODIFICATION DE RÉSERVATION

- **Visites simples** – Veuillez prévenir de tout changement afin de faciliter la planification. Les paiements sont dus le jour de la visite, au comptoir des visites de groupe.
- **OMNIMAX ou forfait** – un acompte de 50 % est requis 2 semaines avant la visite. L'acompte de 50 % ne sera pas remboursé si vous annulez moins de 5 jours ouvrables avant la date de votre visite. La totalité du montant est due le jour de la visite.

Les prix et les modalités de réservation peuvent changer sans préavis.